

תקנון שירות לשימוש בשירותי TRACKMY

1. הגדרות:

- 1.1 שם העסק - שגשוג ס.וי. יועצים 2012 בע"מ ו/או TRACKMY ו/או TRACKMY ישראל (להלן: TRACKMY).
- 1.2 הלקוח – הוא מי שהתקשר עם TRACKMY לצורך קבלת שירותי איתור המפורטים בתקנון זה, לרבות חברה או אדם שמעסיק עובדים וכל תאגיד.
- 1.3 השירות – שירות איתור מבוסס GPS, באופן של העברת מידע ונתונים, בין המערכת של TRACKMY למכשיר סלולרי המוחזק אצל הלקוח.
- 1.4 מערכת TRACKMY – המבוססת על תקשורת סלולרית פעילה, שרתי החברה, לווני GPS, קו אינטרנט פעיל.
- 1.5 תקנון – תקנון זה על כל סעיפיו ותתי סעיפיו.

2 שירות ניטור

- 2.1 TRACKMY מספקת שירות איתור לרבות איתור רכבים באמצעות אתר האינטרנט באופן של רישום לאתר וקבלת שם משתמש וסיסמה, ובאופן שמאפשר ללקוח צפיה במיקום התקן ה-GPS באמצעות האינטרנט או באמצעות אפליקציה בטלפון הסלולרי.
- 2.2 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו כי מיקום התקן ה-GPS הנצפה באינטרנט הוא משוער, והוא כפוף לכל האמור בתקנון זה במגבלות הקבועות בסעי' 3.4, 6.2, 6.4, המפורט להלן.
- 2.3 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו כי לצורך התחברות לשירות הוא נדרש לרכוש מכשיר איתור מבוסס GPS ומכשיר טלפון נייד סלולארי אשר לצורך הפעלתו יש לרכוש כרטיס סים ישראלי מקומי עם חבילת DATA.
- 2.4 שירותים אופציונליים:
במסגרת השירות, לבחירת הלקוח, ניתן לקבל את השירותים הבאים:
א. התראות - התראות על מיקום משוער בדוא"ל ו/או במסרונים (סמס) לטלפון נייד הרשומים במערכת TRACKMY.
ב. "גדר וירטואלית" – אזור המוגדר מראש על ידי הלקוח וניתן לקבל אפשרות הודעות על כניסה ויציאה מאזור הגדר הוירטואלית כפי שהוגדרה מראש לטלפון הנייד שרשום במערכת TRACKMY.

3. הצהרות והתחייבות הלקוח:

- 3.1 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו של TRACKMY שיקול הדעת הבלעדי אם לספק לו שירותיה, וכי השירות הניתן ללקוח הוא שירות אישי שלא ניתן להעברה ללקוח אחר.
- 3.2 הלקוח מצהיר, כי כל הפרטים שמילא בטופס הזמנת שירות ו/או שמסר לנציג TRACKMY טלפונית הם אמיתיים ונכונים. ככל שTRACKMY תדרוש, מסכים הלקוח להציג לTRACKMY אסמכתאות לשם אימות פרטיו.
- 3.3 הלקוח מצהיר, כי רק האמור בתקנון זה יש לו תוקף, וכל הסכמה, מצג וכיוצ"ב שניתנו ללקוח בטרם אישור תקנון זה על ידי הלקוח - בטלים. הלקוח מתחייב לפעול ע"פ תקנון זה.
- 3.4 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו כי שירותי הניתור של TRACKMY תלויים בגורמים חיצוניים אשר ל- TRACKMY אין שליטה עליהם לרבות מערכת האינטרנט, לווני GPS, אזורי כיסוי של המפעיל הסלולרי, שרתים, תנאי מזג אוויר, אזור גיאוגרפי, וכיוצ"ב, וכי לא ניתן להתחייב כי בכל עת יהיה ניתן לקבל מיקום משוער, וכי בכל עת יהיה ניתן לקבל התראות לדוא"ל ו/או מסרונים לטלפון הנייד.
- 3.5 הלקוח מצהיר ומתחייב להודיע לכל אדם הנוהג ו/או הנוסע ברכב, כי מותקן ברכב מכשיר ניתור וכי ניתן לאתר את מיקומו המשוער של הרכב בכל עת, וכי הלקוח עצמו יכול לקבל מידע מTRACKMY לגבי מיקומו המשוער של הרכב.
- 3.6 הלקוח מצהיר בזאת, כי ידוע לו כי ככל שלא יודיע לנהגים ו/או נוסעים אחרים ברכב על התקנת מכשיר הניטור, הדבר עלול לעלות כדי עבירה פלילית ע"פ חוק האזנת סתר, תשל"ט-1979.
- 3.7 הלקוח מצהיר, כי ככל שלצד ג' כלשהו, נהג ו/או נוסע ברכבו של הלקוח, תהיה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד TRACKMY בגין שירות זה, אזי הלקוח ישפה ויפצה את TRACKMY בגין כל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם לTRACKMY.

3.8 הלקוח מצהיר, כי הוא עושה בשירות זה שימוש אישי וחוקי.

3.9 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו כי חל איסור מוחלט לכבות ו/או לדומם מנוע במהלך נסיעה לרבות באופן של דימום מנוע באמצעי שליטה מרחוק, הן במהלך נסיעה / נהיגה שלו עצמו ו/או של צד ג' כלשהו, הן בידיעת הנוסע/ים או הנהג, והן שלא בידיעת הנוסע/ים או הנהג. הלקוח מצהיר, כי ידוע לו כי TRACKMY לא תישא באחריות מכל מין וסוג ו/או נזק מכל מין וסוג שהוא ככל שהלקוח או מי מטעמו יבצע כיבוי ו/או דימום מנוע במהלך נסיעה, וכי האחריות תחול במלואה על הלקוח ו/או מי מטעמו, והלקוח יישא בכל נזק מכל מין וסוג שהוא.

3.10 הלקוח מצהיר, כי תקנון זה יחול עליו מעת ביצוע ההרשמה לשירות TRACKMY, וכי הוא יחול גם על מי שבא מטעם הלקוח לרבות חברה, עובדיה ומי מטעם החברה ו/או מי מעובדיה.

3.11 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו שהשירות ניתן 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה – למעט יום כיפור מכניסתו ועד צאתו, וזאת בכפוף למגבלות החלות על TRACKMY ע"פ התקנון וע"פ כל דין.

3.12 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו שTRACKMY רשאית להפסיק זמנית או לצמצום את השירות ללקוח, מכל סיבה שהיא וללא צורך בנימוק, והיא תשלח הודעה על הפסקת השירות ללקוח שתכנס לתוקפה בתוך 14 יום. הלקוח מצהיר כי אין לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי TRACKMY בעניין זה.

3.13 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו כי TRACKMY לא תישא באחריות כלשהי בגין הפסקת השירות, וכי הפסקת השירות לא תגרע מחובתו לשלם בגין השירות שקיבל עד למועד הפסקתו.

3.14 הלקוח מצהיר ומתחייב שלא לפגוע במערכת TRACKMY בכל צורה ודרך שהן לרבות באמצעות פריצה ו/או העתקה ו/או שינוי וכיוצ"ב.

3.15 הלקוח מצהיר, כי הוא נותן הסכמה והרשאה לTRACKMY לעשות שימוש בנתונים שהצטברו בשרתים שלה וכן בכל מאגר מידע שמנהלת TRACKMY.

4. תמורה

4.1 התמורה בגין שירות הניטור היא על פי המפורסם באתר TRACKMY. המחיר המפורסם כולל מע"מ.

4.2 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו כי החיובים מתבצעים באמצעות כרטיס אשראי שאת פרטיו ימסור לנציג TRACKMY בעת ביצוע הרישום, והוא נותן בזאת הרשאה לחייב את כרטיס האשראי מדי חודש בחודשו בגין השירות.

4.3 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו כי כל עוד לא הסדיר את התשלום בגין השירות, אזי לא יקבל שירות מTRACKMY.

4.4 הלקוח מצהיר, כי ככל שיפסיק לשלם לTRACKMY בגין השירות, מכל סיבה שהיא, TRACKMY תהיה רשאית לבטל את השירות בהודעת ביטול ללקוח או הודעה על הפסקת השירות.

4.5 הלקוח מצהיר, כי ככל שיבקש לסיים את השירות יתן על כך הודעה בכתב לTRACKMY, וTRACKMY תבטל את הוראת התשלום בתוך 5 ימי עסקים. הלקוח מצהיר, כי ידוע לו כי יחוייב בגין השירות נכון למועד קבלת הודעת הביטול אצל TRACKMY.

4.6 הלקוח מתחייב לפרוע את כל חובותיו לTRACKMY, ככל שיהיו כאלה עם סיום השירות, באמצעות חיוב כרטיס האשראי שפרטיו מצויים אצל TRACKMY, והוא נותן בזאת הרשאה לTRACKMY לפרוע חובותיו כלפיה בתשלום אחד.

5. שמירת סודיות

5.1 TRACKMY תשמור על סודיות כלפי צד שלישי בנוגע למידע שנמסר לה ע"י הלקוח וכן מידע אשר הגיע לידיה במהלך וכחלק ממתן שירות האיתור, אלא אם כן תידרש לגלות מידע זה לצורך אספקת השירות לרבות למי עובדיה ו/או מי הפועל מטעמה ו/או ככל שתהיה חייבת לגלות מידע ע"פ דין.

5.2 הלקוח מצהיר, כי הוא נותן הסכמתו להעברת מידע ככל ש TRACKMY תידרש למסור מידע לרשות מוסמכת ע"פ דין בנוגע לאיתור / מיקום מכשירו של הלקוח, לרבות לאחר הפסקת השירות, וכי הוא מוותר בזאת על כל טענה בדבר פגיעה בפרטיותו.

5.3 מובהר בזאת, כי הוראות סעיף זה באות להוסיף ולא לגרוע מהוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981 ו/או חוק האזנות סתר תשל"ט-1979 ו/או כל דין אחר הנוגע להגנת פרטיותו של אדם.

6. מחיקת מידע

6.1 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו כי בתוך 72 שעות מעת הפסקת השירות מכל סיבה שהיא, המידע אשר הצטבר אצל TRACKMY, למעט פרטי הקשר של הלקוח, יימחק באופן אוטומטי.

6.2 הלקוח נותן בזאת הרשאה ל TRACKMY לביצוע מחיקת מלוא המידע המתייחס למכשיר שלו.

6.3 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו כי לא ניתן יהיה לשחזר מידע זה, וכי הוא פוטר את TRACKMY מכל אחריות בנוגע לכך, וכי הוא מוותר בזאת על כל טענה בדבר מחיקת המידע.

7 קניין רוחני וזכויות יוצרים של TRACKMY

7.2 כל הידע והטכנולוגיה אשר פיתחה TRACKMY ואשר משמשת להפעלת המערכת שייכות ל- TRACKMY בלבד, וכל זכויות הקניין הרוחני הן רכושה הבלעדי של TRACKMY.

7.3 מובהר בזאת, כי אתר TRACKMY מוגן בזכויות יוצרים, ונאסר להעתיק, לשכפל, לשנות, לפגוע בכל חומר המצוי באתר TRACKMY לרבות עיצוב הלוגו, תמונות וכיוצ"ב.

8 כללי

8.2 תקנון זה חל על הלקוח, צדדי ג', נהג או נוסע, ועל כל מי שבא מטעמו של הלקוח.

8.3 מוסכם, כי מאחר ששירותי הניטור של TRACKMY תלויים בגורמים חיצוניים של TRACKMY אין שליטה עליהם לרבות מערכת האינטרנט, לוויני GPS, אזורי כיסוי של המפעיל הסלולרי, שרתים, תנאי מזג אוויר, אזור גיאוגרפי, וכיוצ"ב, אזי TRACKMY לא יכולה להתחייב כי בכל עת יהיה ניתן לקבל מיקום משוער, וכי בכל עת יהיה ניתן לקבל התראות לדוא"ל ו/או מסרונים לטלפון הנייד.

8.4 TRACKMY לא תהיה אחראית בגין כל נזק שייגרם ללקוח כתוצאה מאי קיום הוראות והתחייבויות של הלקוח ע"פ תקנון זה.

8.5 TRACKMY לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו ו/או לצד ג' בקשר עם או כתוצאה מהפעלת השירות.

8.6 כתובות הצדדים בכל הנוגע לשירות הן הכתובות הרשומות בטופס הזמנת שירות, כל הודעה שתישלח לכתובות הרשומות תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען כעבור 72 שעות ממועד שליחתה.

8.7 מוסכם על הצדדים, כי סמכות השיפוט הבלעדית היא לבית המשפט בתל אביב-יפו בלבד.

לבירורים / שאלות ניתן לפנות לשירות הלקוחות:

דוא"ל: support@TRACKMY.co.il

טלפון: 052-6654409

טלפון: 054-5813344